



Утверждаю  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
В.Х.Харисов  
2024 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка -**  
**детский сад №34 «Золотая рыбка»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Открытый микрофон	2024 год	Заведующий ДОУ Карамова Л.И.	<b>Выполнено</b> 1. Узкие специалисты ДОУ по графику выступают в группах с информацией по	Ноябрь 2023 г



	2. Видеоролики по ТВ			доп. услугам 2. В центральном холле по ТВ транслируются успехи детей	Ноябрь 2023 г
	3. Скорректировали информацию на стендах с учетом мнения родителей			3. Анкетирование родителей	Ноябрь 2023 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Создать условия доступности для инвалидов:	2024 год	Заведующий ДОУ Карамова Л.И.	<b>Выполнено</b> 1. Установка дополнительных тактильных табличек шрифтом Брайля. 2. Установка специализированной кнопки вызова для инвалидов-колясочников. 3. Контрастная маркировка	01.04.2024  01.04.2024  01.04.2024

				прозрачных полотен дверей для слабовидящ их людей.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги при непосредственном и дистанционном обращении в организацию социальной сферы	Родителям дана ссылка на официальный сайт ДОУ <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92686.htm">https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92686.htm</a>	Ноябрь 2023 г	Заведующи й ДОУ Карамова Л.И.	<b>Выполнено</b> В ДОУ размешены QR-коды с официально го сайта ВКонтакте, где родители могут получить всю информаци ю в полном объеме о деятельност и ДОУ.	01.11.2023г
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Руководитель ДОУ



*Карамова Л.И.*

расшифровка полностью